

PROTEGGIAMOCI IN RETE

 **INTERNET** 

GENITORI E FIGLI ALLEATI IN RETE

**Pericoli ed opportunità di
internet e dei social**

a cura dott. Massimo Vologni

**MuVi - Viadana
14 Marzo 2018**

Chi sono...

Mi chiamo Massimo Vologni, ho 52 anni, vivo in provincia di Modena e sono un analogico, convertito al digitale quando il web era solo testo e spesso vi si accedeva con un monitor in bianco e nero con una scatoletta che emetteva suoni inquietanti 😊



Ho progettato il primo applicativo web per il business nel 1998 in una modalità extranet. Dal 2000 al 2010 ho lavorato in alcune delle principali software house italiane che si occupavano di applicazioni e sicurezza web, nel 2009 ho conseguito un Master in Web e Social Media Marketing e dal 2010 al 2015 ne sono diventato docente.

Mi sono occupato di Open Source Intelligence sia in ambito di difesa (sicurezza interna) sia di applicazioni di intelligence software applicato alle attività di indagine (prevalentemente antiterrorismo ed anti pedofilia).

Sono stato relatore presso il CNR di Pisa, Istituto di linguistica computazionale, per il progetto europeo PoEsia (Progetto per la creazione di sistemi di filtraggio dei contenuti web per i minori). Ho tenuto seminari in varie Università italiane, Roma, Venezia, Bologna attualmente sono tutor di un progetto presso la Kingston University a Londra.

Oggi lavoro prevalentemente per aziende nell'ambito del marketing per la Brand Reputation ogni tanto mi capita di essere Consulente Tecnico di Parte presso alcuni tribunali italiani.

Sono genitore di due figlie faticosamente (per loro) arrivate all'età di 15 e 20 anni





Cos'è internet ?

ALCUNE RISPOSTE DA UN SONDAGGIO NELLE SCUOLE...

“ti salva con
i **compiti**”

“è un motore di ricerca
che serve a toglierti
dei **dubbi**”

“serve a **studiare**
e **giocare**”

“si cercano
i **video**”

“è un **programma**
del computer”

“serve a scaricare
i **programmi** e
a guardare **film**”

“serve a **conoscere**
gente nuova”

“ricerchi tutto
quello che vuoi,
praticamente
è un **browser**”

“serve per **parlare** e **giocare**
quando non sai cosa fare”

“serve a guardare
i **video** su YouTube e
a **chattare** su Facebook”



Da dove inizia il rischio ?

I grandi inganni del web !!!

1°) tutto avviene su un PC o uno smartphone, un contesto tutto apparentemente (solo) virtuale;

2°) è facile

3°) molti di noi, ma soprattutto i bambini ed i ragazzi approcciano il pc ed il web a scopi ludici (il gioco è finzione, il gioco non è reale, finito il gioco non ci sono conseguenze)

La prima fonte di rischio in termini di immagini ed informazioni sui minori proviene dai profili dei genitori.

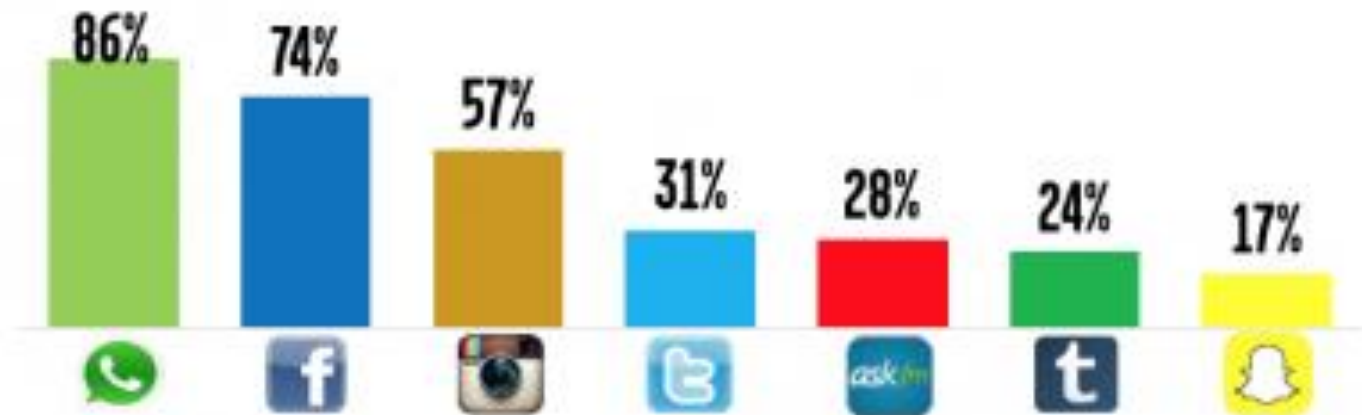
(Ricerca UE – 2016 minori e web)



**IMMAGINI INAPPROPRIATE - IDENTIFICAZIONE DI LUOGHI ED ABITUDINI
VIOLENZA ESPRESSIVA - INCONSAPEVOLEZZA DEGLI STRUMENTI
RIDOTTA 'VIGILANZA'**

Quali sono i social network più usati?

A quale di questi social network sei iscritto?



Fonte: elaborazioni IGC su dati [SKYOLE](#)

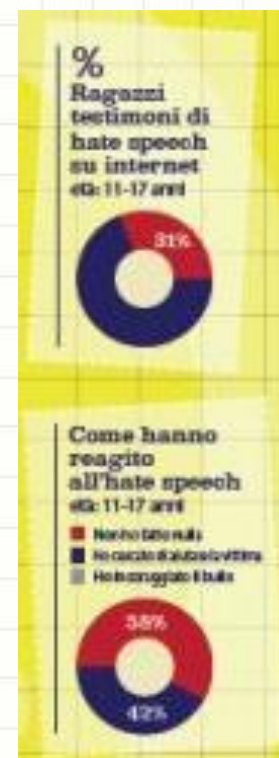
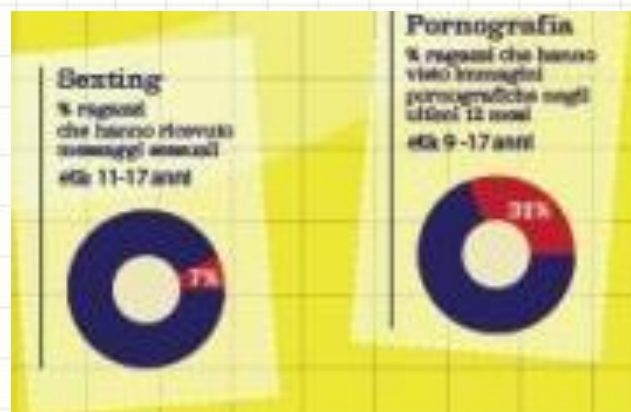
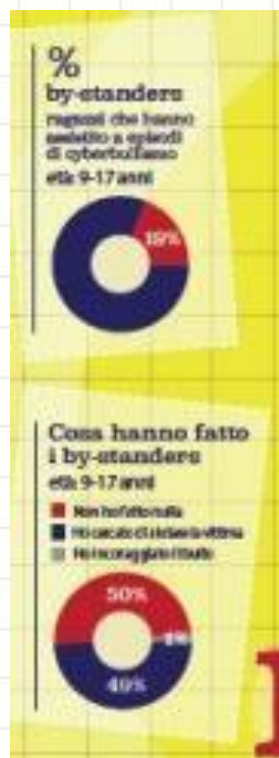
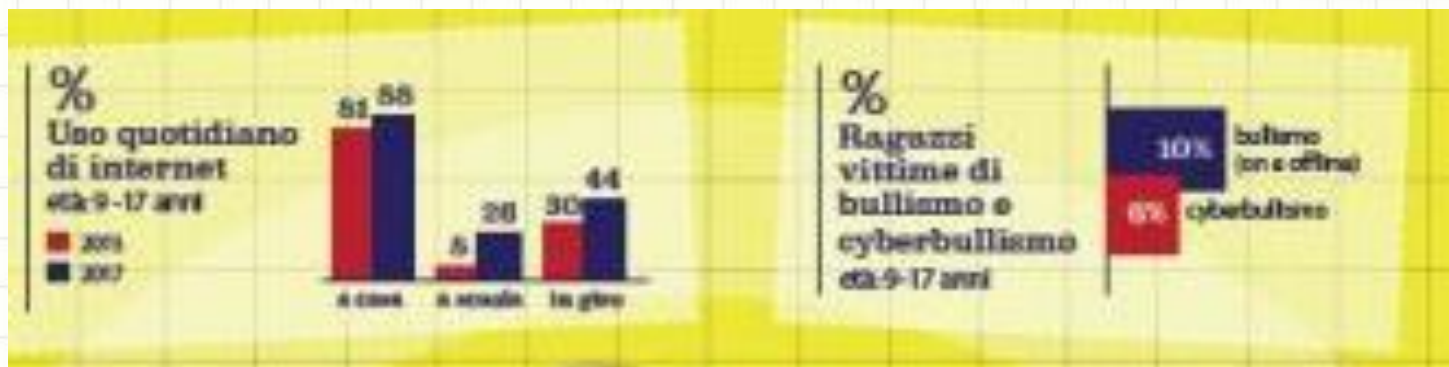
Ricerca CAWI su 1.125 studenti delle scuole medie, superiori e universitari (Marzo 2015).

I RISCHI DELLA RETE

- I pericoli legati alla comunicazione telematica possono essere suddivisi in:
 - Phishing e furto di identità.
 - Identità falsa.
 - Uso inconsapevole dei social network.
 - Confidenza con sconosciuti.
 - Il cyberbullismo
 - Il falso anonimato.
 - Uso inconsapevole di software ed app malevoli.
 - Il «Dark Web»



ALCUNI DATI DA UNA RICERCA DEL 2017





Che cos'è l'identità on-line?

Sono tutte le informazioni che ti riguardano presenti su Internet.

Per esempio: nome, cognome, indirizzo di casa, e-mail, numero di telefono.

Ma anche informazioni importanti su quello che hai fatto, pensato, desiderato. Averne il controllo, ovvero stabilire tu quanto gli altri ne debbano sapere, è un tuo diritto garantito dalla legge: il diritto alla privacy.

Che significa?

Che nessuno, se tu non vuoi, può diffondere una tua foto o un tuo dato personale su Internet, altrimenti compie un reato. Ciò non toglie che devi fare molta attenzione quando navighi e condividi informazioni.

Internet: questione di tempo



Opportunità:

- Internet oggi è facilmente utilizzabile anche per approfondire temi, fare ricerche, può essere utile per la scuola, il formato dei contenuti si è arricchito progressivamente nel tempo...

Minacce:

- Il tempo passato sul web è spesso eccessivo ed incontrollato...

SOLUZIONI:

- Il tempo può e deve essere regolato e suddiviso tra il tempo trascorso a scopo formativo e quello ricreativo, trascorrere tempo sul web con i nostri figli e mentre loro ci insegnano i vari trucchetti da nativi digitali noi insegnamogli la differenza tra i vari contenuti e le diverse tipologie di interazione...

Internet e la diffusione di immagini

I SUPERERRORI



Opportunità:

- Possiamo fissare nella memoria tanti bei momenti della nostra vita, condividerli con amici e persone che ci sono care anche lontane, possiamo renderli partecipi di istanti ed esperienze 'in tempo reale'

Minacce:

- Perdere il controllo dei nostri contenuti, renderci identificabili (noi ed altri) violare la nostra e l'altrui privacy, violare diritti d'autore

SOLUZIONI:

- Prima di condividere un immagine rispondiamo sempre a queste due domande:
 - 1) Sarei disposto a stampare questa immagine in 100.000 copie e distribuirlo in negozi, per strada, affiggerlo su un muro della mia città?
 - 2) Nonostante l'immagine possa apparire neutra, qualcuno potrebbe usarla per cambiare il contesto e snaturarne il significato allo scopo di mettermi in difficoltà od in imbarazzo?

Prima di commentare sempre pensare

I SUPERERRORI



Opportunità:

- Possiamo facilmente condividere un nostro pensiero, scambiare una breve comunicazione con persone che non sono con noi in quel momento e fare tutto nell'immediatezza delle nostre attività quotidiane

Minacce:

- Essere fraintesi (nelle comunicazioni testuali, chat, post, etc... nonostante le emoticons manca tutta la parte espressiva paraverbale, il malinteso è facilissimo
- Gli antichi dicevano 'verba volant... scripta manent...') se scriviamo a tizio la nostra opinione su Caio, siamo sicuri che quel commento non gli verrà mai mostrato, inoltrato... od altro?

SOLUZIONI:

- Il buonsenso, non scrivere o pubblicare nulla che non saremmo disposti a far stampare sul giornale con la nostra firma sotto

Il rispetto in rete

I SUPERERRORI

Opportunità:

- Pretendiamo rispetto sul web, la tutela della nostra dignità, identità, passano anche dai contenuti che pubblichiamo e condividiamo... ANCHE QUELLA DEGLI ALTRI !

Minacce:

- Mettersi in difficoltà da soli, pubblicando contenuti sconvenienti, condividendo notizie false pregiudicando la nostra reputazione, mettendo a rischio noi od i nostri cari

SOLUZIONI:

- «Cum granu salis...»
- Usare gli strumenti per la gestione della privacy
- «Non fare agli altri ciò che non vorresti fosse fatto a te»
- Verifica le informazioni prima di condividerle!!!



Assicurati dell'identità di chi ti contatta

I SUPERERRORI

Opportunità:

- Entrare in contatto, potenzialmente, con chiunque da qualunque parte del mondo

Minacce:

- E' facile apparire da dietro la tastiera qualcuno di diverso da chi si è veramente

SOLUZIONI:

- Accettare contatti solo da persone effettivamente conosciute
- Ricordiamo che ogni azione sul web lascia una traccia, ad una richiesta di contatto 'incerta' cerchiamo riscontri
- Diffidiamo da chi sui social non mostra la propria faccia, usa solo nickname e/o dei quali risulta difficile riconoscere una identità reale

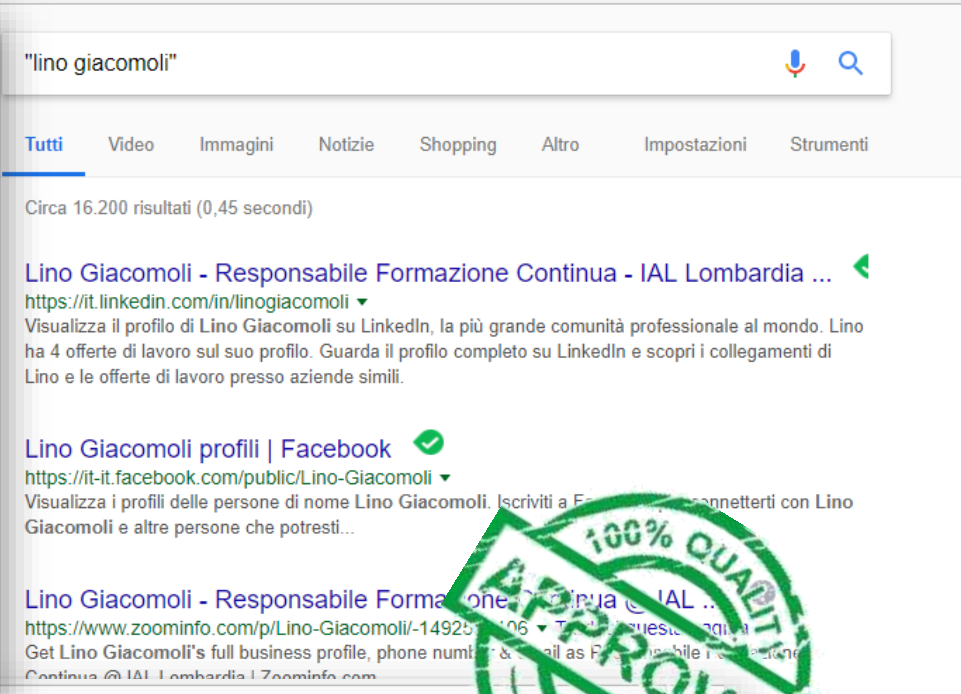


Giusto per fare un esempio

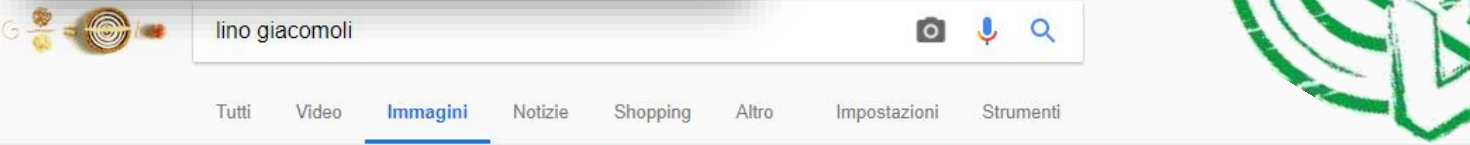
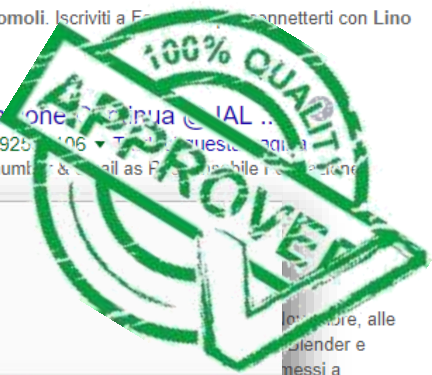
Sicuro | <https://www.google.it/search?q=lino+giacomoli&oq=lino+giacomoli&aqs=chrome..69i57j69i60l3.11073j0j>



Facebook profile page for Lino Giacomoli. The profile picture shows a man with grey hair. The name "Lino Giacomoli" is displayed prominently. Below the name are tabs for "Diario", "Informazioni", and "Amici 4 in comune". The "In breve" section lists his roles: "Progettista - Coordinatore - Docente - Resp. Ced presso IAL Viadana", "Ha frequentato ITI Salesiano Don Bosco Brescia", "Vive a Viadana", and "Di Viadana". There is a "Crea un post" button and a "Foto/video" button.



Google search results for "lino giacomoli". The search bar shows "lino giacomoli" and the search button. Below the search bar are tabs for "Tutti", "Video", "Immagini", "Notizie", "Shopping", "Altro", "Impostazioni", and "Strumenti". The results show "Circa 16.200 risultati (0,45 secondi)". The first result is "Lino Giacomoli - Responsabile Formazione Continua - IAL Lombardia ..." with a LinkedIn profile link. The second result is "Lino Giacomoli profili | Facebook" with a Facebook profile link. The third result is "Lino Giacomoli - Responsabile Formazione Continua - IAL ..." with a ZoomInfo profile link.



Google search bar and filters. The search bar contains "lino giacomoli". Below the search bar are tabs for "Tutti", "Video", "Immagini", "Notizie", "Shopping", "Altro", "Impostazioni", and "Strumenti". Below the tabs are several green buttons with labels: "pinguino", "col", "linux", "rete", "genitori", "aula", "imparano", "studenti", "così", "mantova", "alleati", "figli", "viadana", "ga".



A gallery of images related to Lino Giacomoli. The images include: a man in a striped shirt standing in a classroom; a man in a striped shirt standing in a classroom; a document titled "Unità Organizzative" with a list of names; a group of people in white chef uniforms holding cakes; and a close-up portrait of a man with a beard.

Cosa, a chi e dove digiti sul web...

I SUPERERRORI

Opportunità:

- Essere multitasking, poter presidiare un numero di fronti potenzialmente illimitato da qualsiasi luogo, essere sempre 'real time'

Minacce:

- Messaggio giusto alla persona sbagliata
- Essere sempre reperibili
- Dipendenza dalle tecnologie

SOLUZIONI:

- Gestire il proprio tempo
- Usare le tecnologie e non diventare schiavi delle tecnologie (avere degli stacchi)
- Mantenere il controllo di se stessi, saper stare nel presente ed in ciò che si sta facendo in quel preciso momento
- Consapevolezza del contesto (forum, social, chat,...)



Anche in tanti si può essere soli...

I SUPERERRORI

Opportunità:

- Si può imparare, abbastanza facilmente, da autodidatti
- Ridotte barriere di ingresso e di gestione

Minacce:

- Imparare attraverso i propri errori invece di osservare prima gli errori degli altri ed evitarli

SOLUZIONI:

- Fare un corso, seguire un tutorial sul web (ce ne sono ormai per tutti i tipi di usi ed applicazioni)
- Osservare prima di entrare in gioco in prima persona
- Comprendere i propri limiti



LE BASI PER COSTRUIRE UN'ALLEANZA VINCENTE GENITORI-RAGAZZI SUL WEB



Le basi dell'alleanza

- Aprire un canale di dialogo relativo ai temi di internet e di comunicazione in rete
- Passare tempo con i propri figli sul web, usarlo per scopi comuni, o facendosi aiutare a fare qualcosa di proprio interesse
- Condividere un set di regole nell'uso degli strumenti e canali informatici

COSTRUIRE FIDUCIA

LA SUPER INTELLIGENZA

I SUPERPOTERI

Prima di aprire un link, entrare in una app, scrivere qualcosa, giocare con qualcuno, pensaci bene.

Chiediti:

- ✓ é sicuro?
- ✓ é adatto a me?
- ✓ qualcuno potrebbe offendersi?
- ✓ sto dando troppe informazioni su di me?

In una parola: tira fuori la super intelligenza!

Parole a raffica...

Su internet si incontrano tante cose bellissime. A volte però ci si imbatte in immagini e video che turbano, o in parole offensive.

Se qualcosa ti mette a disagio o ti fa star male, parlane subito con i tuoi genitori o con un adulto di cui ti fidi.

Ricorda:

- ✓ non è mai troppo tardi per chiedere aiuto
- ✓ qualsiasi problema può essere risolto con le parole!

Schermo protettivo...

Come nella vita, anche online ci sono brutte persone:

- ✓ Non condividere la tua password, non diffondere informazioni come il tuo indirizzo di casa, la scuola, luoghi dove si prevede di andare.
- ✓ Ricorda anche che incontrare dal vivo persone conosciute online è pericoloso!
- ✓ Fallo solo con il permesso o con la presenza dei tuoi genitori.
- ✓ Se qualcuno ti chiede un incontro, parlane subito con un adulto di riferimento.

Impara a riconoscere i soggetti più pericolosi... (e stanne alla larga)

Gli Haters

Sono gli odiatori seriali, seminano violenza verbale, sono aggressivi, usano immagini e parole ispirate dal disprezzo, dall'odio generalizzato, quando prendono di mira un soggetto diventano stalker e cyberbulli

I Predatori

Spesso di fingono ciò che non sono, usano modi subdoli per carpire informazioni ed usano ad arte quelle informazioni per catturare la vostra fiducia. Finiscono con chiedere immagini, un incontro... usano il ricatto per indurvi a fare cose potenzialmente pericolose per voi, anche quando non sembrano esserlo.

Cyberbulli come difendersi...

Si riconosce il bullismo quando un compagno o una compagna (il bullo) continua con insistenza ad agire in modo prepotente, aggressivo e violento nei confronti di un altro/a (la vittima) e si fa bello/a di questo con il gruppo. Si può essere violenti fisicamente ma anche solo con le parole. Si può anche agire alle spalle spargendo pettegolezzi sulla vittima, cercando di isolarla da tutti.

E il cyberbullismo?

È la stessa cosa, solo usa per fare del male a qualcuno anche la tecnologia: e-mail, SMS, social network....

Qualche dritta...

- > Se sei vittima di cyberbullismo, non reagire alle provocazioni ma tieni traccia di quello che succede: copia i testi delle chat, conserva e-mail e SMS/MMS. Sono prove di quanto ti succede.
- > L'unico modo per uscirne è parlarne con qualcuno di cui ti fidi: da soli è veramente difficile e non ci si deve vergognare per questo.
- > Se sei testimone di atti di cyberbullismo, cerca al più presto l'aiuto di un adulto. Questi comportamenti vanno fermati prima che possano portare a situazioni anche molto gravi per chi li subisce.
- > Ricorda sempre che postare immagini di altri senza il loro permesso, rappresenta una violazione della privacy e può essere punito dalla legge. Ci sono conseguenze per te se hai più di 14 e per i tuoi genitori se hai meno di 14 anni.

Le conseguenze dei reati...

- **Calunnia** (art. 368): reclusione fino a **6** anni.
- **Sostituzione di persona** (art. 494): reclusione fino a **1** anno.
- **Pubblicazioni oscene** (art. 528): reclusione fino a **3** anni più multa.
- **Ingiuria** (art. 594): reclusione fino a **1** anno, multa fino a € 1.000.
- **Diffamazione** (art. 595): reclusione fino a **3** anni, multa fino a € 2.000.
- **Atti persecutori e stalking** (art. 612-bis): reclusione fino a **4** anni.
- **Prostituzione minorile** (art. 600-bis): reclusione fino a **12** anni, multa fino a € 150.000.
- **Pornografia minorile** (art. 600-ter): reclusione fino a **12** anni, multa fino a € 240.000.
- **Detenzione di materiale pornografico minorile** (art. 600-quater): reclusione fino a **3** anni (**reato applicabile anche se il reo è minorenn**).
- **Pornografia virtuale** (art. 600-quater-1): reclusione fino a **2** anni.
- **Minaccia** (art. 612): reclusione fino a **1** anno.
- **Interferenze illecite in vita privata** (art. 615-bis): reclusione fino a **4** anni.
- **Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico** (art. 615-ter): reclusione fino a **8** anni.

Nuovi reati informatici...

- **Rivelazioni del contenuto di corrispondenza** (art. 618): reclusione fino a **6** mesi.
- **Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici** (art. 635-bis): reclusione fino a **4** anni.
- **Truffa telematica** (art. 640): reclusione fino a **5** anni.
- **Frode informatica** (art. 640-ter): reclusione fino a **3** anni.
- **Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio**
Legge 22 aprile 1941 n. 633
(G.U. n.166 del 16 luglio 1941)
Testo consolidato al 9 febbraio 2008
- **Nuovo regolamento AGCOM in vigore dal 31 marzo 2014.**



Le 10 regole per la rete sicura... ...per te e per gli altri



1. Non fornire i tuoi dati a nessuno in rete;
2. Accetta e chiedi «l'amicizia» solo da/a persone che conosci realmente;
3. Non mandare tue immagini in nessun caso a nessuno, soprattutto pensa prima se quelle immagini ti potrebbero mettere in imbarazzo se diffuse;
4. Rispetta e pretendi rispetto;
5. Considera sempre che le tue azioni online possono avere conseguenze nella vita reale;
6. Non accettare di incontrare nessuno conosciuto in rete, ed in caso, mai da solo/a;
7. Imposta la privacy dei tuoi profili al massimo livello di restrizione (facebook = solo gli amici)
8. Se qualcuno ti scrive cose, ti manda immagini che ti mettono in imbarazzo blocca subito il contatto

Quando una situazione che sta avvenendo in rete ti fa sentire in difficoltà non esitare a parlarne con un adulto, insegnante o genitore, ti sapranno consigliare ed aiutare per il meglio, e soprattutto ricordate che non è colpa vostra!



DOMANDE?

I materiali per la presentazione di questo incontro sono stati liberamente tratti da:

www.navigaresicuri.org

www.generazioniconnesse.it

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sono dei legittimi titolari © 2011-2017



GRAZIE PER L'ATTENZIONE...

MASSIMO@VOLOGNI.IT