

# Quando sul web 'sicurezza' fa rima con 'consapevolezza'

Riflessioni e consigli pratici per un approccio sicuro in rete

**Massimo Vogni** – mi definisco un digital addicted – sono nato analogico ma mi sono convertito al digitale quando il web era composto da solo testo e la connessione arrivava da una scatoletta che emetteva suoni inquietanti.

Ho oltre 15 anni di esperienza di lavoro in aziende ICMT, ho lavorato a progetti di applicazioni tecnologiche per il contrasto alla criminalità informatica ed anti-pedofilia. Sono stato relatore presso il CNR per il progetto europeo POESIA (Public Open source Environment for a Safer Internet Access). Dal 2010 al 2016 sono stato docente in un Master sul Digital Media Marketing.

**Sono genitore preoccupato e consapevole delle opportunità ed i rischi della rete.**



**LUGMan**



**WORLD  
WILD  
WEB**

27 OTTOBRE 2018  
WWW.LINUXDAY.IT



# Cos'è il web?

## Risposte da una indagine nelle scuole italiane (2014)

“ti salva con  
i **compiti**”

“è un motore di ricerca  
che serve a toglierti  
dei **dubbi**”

“serve a **studiare**  
e **giocare**”

“è un **programma**  
del computer”

“serve a scaricare  
i **programmi** e  
a guardare **film**”

“si cercano  
i **video**”

“serve a **conoscere**  
gente nuova”

“ricerchi tutto  
quello che vuoi,  
praticamente  
è un **browser**”

“serve per **parlare** e **giocare**  
quando non sai cosa fare”

“serve a guardare  
i **video** su YouTube e  
a **chattare** su Facebook”



# Come usiamo il web e da che tipo di dispositivi



I social media più utilizzati in Italia vedono 43 milioni di utenti attivi su una popolazione di circa 60 milioni di persone. Ormai possiamo dire che i canali di social networking sono pervasivi della nostra società

Al dato di cui sopra si aggiunge l'effetto dell'analisi degli strumenti più utilizzati per accedere al web. Ormai gli smartphone hanno superato il computer per accedere alla rete – se analizziamo tutti i dispositivi vediamo che ormai il web è pervasivo in tutta la nostra vita.



# La tecnologia non è più sufficiente per la sicurezza



- Nei fatti la tecnologia (Software antivirus, Firewall, Impostazioni di rete) ci possono proteggere solo da minacce dovute a software dannosi o pericolosi e da tentativi di intrusione nella nostra rete personale e/o domestica.
- Nessuno strumento tecnologico potrà veramente metterci al sicuro dai comportamenti scorretti, maleducati, illegali e/o pericolosi di altri utenti della rete.
- Contro quest'ultimo tipo di minacce solo il nostro comportamento potrà proteggerci.

## Ma iniziamo con due domande:

- Siamo consapevoli dei rischi che possiamo correre?
- Abbiamo un comportamento corretto verso noi stessi e verso gli altri?
- Siamo sicuri di avere tutti gli strumenti necessari?



# GLI INGANNI DEL WEB

Quando pensiamo di essere sicuri ed al sicuro in realtà la rete ci può trarre in inganno e tenderci dei pericolosi tranelli.

# 1° INGANNO DEL WEB



## È FACILE

- Così facile che in molti hanno imparato da soli ad usare la rete ed anche ad usare il computer, lo smartphone...
- Così facile che ci può riuscire anche un bambino di 6 o 7 anni...
- Così facile che ci riescono anche il nonno e la nonna anche se sono un po' «rinko»

**LE COSE FACILI NON CI SEMBRANO**  
**PERICOLOSE, SIAMO ISTINTIVAMENTE PORTATI**  
**A SOTTOVALUTARLE, ABBASSIAMO LE NOSTRE**  
**DIFESE E DIVENTIAMO VULNERABILI**

## 2° INGANNO DEL WEB

### INIZIA COME UN GIOCO

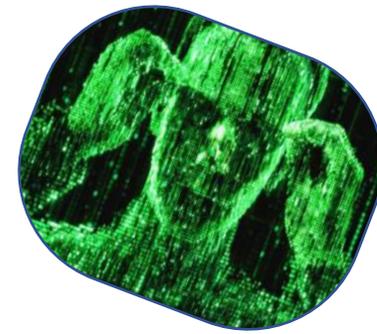


- molti di noi, ma soprattutto i bambini ed i ragazzi approcciano per le prime volte il pc ed il web a scopi ludici e ricreativi
- il gioco è finzione, il gioco non è reale, finito il gioco non ci sono conseguenze
- nel gioco anche se muoio al massimo 'perdo una vita' ma poi se supero il livello ne vinco due... posso rischiare!

**A CAUSA DI QUESTO APPROCCIO INIZIALE DI  
TIPO LUDICO VIVIAMO IL WEB COME  
DIVERTIMENTO, PASSATEMPO,  
INTRATTENIMENTO... TUTTI CONCETTI CHE  
NON ASSOCIAMO ISTINTIVAMENTE AL  
PERICOLO.**

## 3° INGANNO DEL WEB

# TUTTO È SOLO VIRTUALE (APPARENTEMENTE)



- tutto avviene su un PC o uno smartphone strumenti di cui penso di avere il controllo totale (lo accendo, lo spengo, apro le applicazioni, le chiudo...)
- mi connetto da dove voglio, spesso luoghi in cui mi sento rilassato e sicuro, come nella propria casa o nella propria camera e quindi abbasso le difese.

**PERCEZIONE INGANNEVOLE DI  
ESTRANIAMENTO DALLA REALTÀ – QUELLO  
CHE ACCADE IN RETE RESTA IN RETE E NON HA  
EFFETTI SUL MONDO REALE**

**Il mix dei 3 inganni del web è  
sufficiente a spiegare la  
fenomenologia di quanto di peggio  
accade oggi in rete.**



**Cosa possiamo fare quindi  
per muoverci in rete in sicurezza?**

# Siate consapevoli: dei rischi di base dei dispositivi

Per vostra sicurezza fate spesso un backup dei file del cellulare per non occupare troppa memoria e per non rischiare in caso di smarrimento o furto di perdere ricordi. Ma ci sono anche le conversazioni di quella volta che... «ehm»...

Anche quando cancellate i files nello smartphone:

- 1) Spesso i file restano recuperabili per lungo tempo anche se cancellati.
- 2) Spesso finite con il dimenticarvi che magari una copia di quei files è presente nel backup in cloud magari gestito da Google che in fatto di sicurezza non è il massimo.



Uno smartphone è facilmente geolocalizzabile anche se ha disattivato il GPS semplicemente con la triangolazione delle celle dei ripetitori telefonici

Gli smartphone sono tra gli oggetti più persi e rubati al mondo, una volta smarrito è relativamente semplice per un malintenzionato riuscire ad accedere alle informazioni contenute (testi, immagini, video, account di posta, rubrica contatti... e tanto altro. Quante di queste cose ci potrebbero creare imbarazzo se venissero divulgate?

Quanti di voi hanno un antivirus installato sullo smartphone?  
Nella mia esperienza meno del 10%

# Siate consapevoli: si perde il controllo di ciò che si condivide in rete!

- Ogni volta che condividete un contenuto che sia:
  - una fotografia o un video
  - un post di insulto, volgare o violento
  - vostre informazioni personali (luoghi frequentati, amicizie, scuola frequentata,...)
- Chiunque li veda o li riceva potrà memorizzarli sul proprio dispositivo, anzi in alcuni casi è il dispositivo stesso che li salva di default in locale, farne copia, catture schermo e di conseguenza divulgarle al di fuori della vostra cerchia di amicizie fino a renderli disponibili a chiunque!
- Molti contenuti che condividete (instagram, facebook, ...) vengono indicizzati da Google e dagli altri motori di ricerca e quindi potranno uscire nei risultati delle ricerche di utenti in tutto il mondo!



# **Siate consapevoli: i vostri commenti potranno sempre essere tracciati e ricondotti a voi!**

- Anche se pensate che in rete, nascosti dietro un nickname ed un avatar, non siete riconoscibili, ricordate sempre che ogni vostra attività rimane legata ad 'etichette' che identificano il dispositivo che l'ha inviato, il numero di telefono o l'IP della connessione adsl, ... se servirà per qualche motivo, vi riconosceranno e vi troveranno.
- Il fatto che una immagine, un file audio (musica) o video sia accessibile in rete non significa che ve ne possiate appropriare ed ancora meno divulgare altrove in rete. Esistono diritti d'autore e violarli equivale ad un furto e come tale è perseguito per legge.
- La Privacy nel web è una mera illusione!



**Ricordate: ogni cosa che fate in rete potrebbe essere vista da tutti in tutto il mondo**

**Prima di condividere qualsiasi cosa chiedetevi sempre:**

- sarei disposto/a a stamparlo su manifesti ed affiggerlo in tutta la città o stamparlo in migliaia di copie e distribuirlo per strada a tutti i passanti con indicato nome, cognome e numero di telefono?

**Prima di commentare un post in modo offensivo chiedetevi:**

- sarei disposto/a a dirlo in faccia al diretto interessato?
- se lo stesso commento venisse fatto sotto un mio post come mi sentirei? Mi farebbe stare male?



**SE LA RISPOSTA È 'SI' EVITATE!!! QUASI SICURAMENTE STATE PER COMMITTERE UN ERRORE DI CUI IN FUTURO POTRESTE PENTIRVI**

# Siate consapevoli: le persone in rete non sono sempre chi sembrano essere

- Anche se il web non garantisce l'anonimato ci sono persone che fingono di essere chi non sono.
- Non è il numero di contatti 'amici' o 'followers' che determinano un successo 'sociale', anzi, quanti 'youtubers' postano contenuti ridicoli racimolando centinaia di migliaia di followers che in realtà se nel thread del video paiono osannanti altrove li prendono pesantemente in giro anche in modo offensivo.
- Perseguendo la crescita dei contatti si rischia di accettare di aprire i propri canali di comunicazione a persone male intenzionate, che conquistata la fiducia possono farne un uso malevolo contro di noi.



# Consigli utili per tutte le occasioni...



- Anche in tanti si può essere soli! Non unitevi sempre al gregge, imparate a pensare con la vostra testa, se vedete qualcuno preso di mira, mettetevi solo per un istante nei suoi panni... come vi sentireste?
- Spesso si colpevolizza la vittima, «è colpa sua se tutti se la prendono con lui/lei!»
  1. Molto spesso non è vero
  2. Se anche alcuni suoi comportamenti hanno dato un alibi a quelli che lo/la hanno preso di mira, forse invece di unirsi al gregge, è più utile parlargli personalmente e spiegargli come avere un comportamento più corretto
- **Se siete presi di mira, non è per colpa vostra, non esitate a chiedere aiuto a genitori, agli insegnanti loro sapranno cosa fare, come aiutarvi. Il cyberbullismo non può e non deve essere tollerato.**

# VIRTUALE E REALE SONO LA STESSA COSA!

Non lasciatevi ingannare, ci sono cose che avvengono in rete, attraverso un pc, un tablet o un cellulare ma i cui esiti:

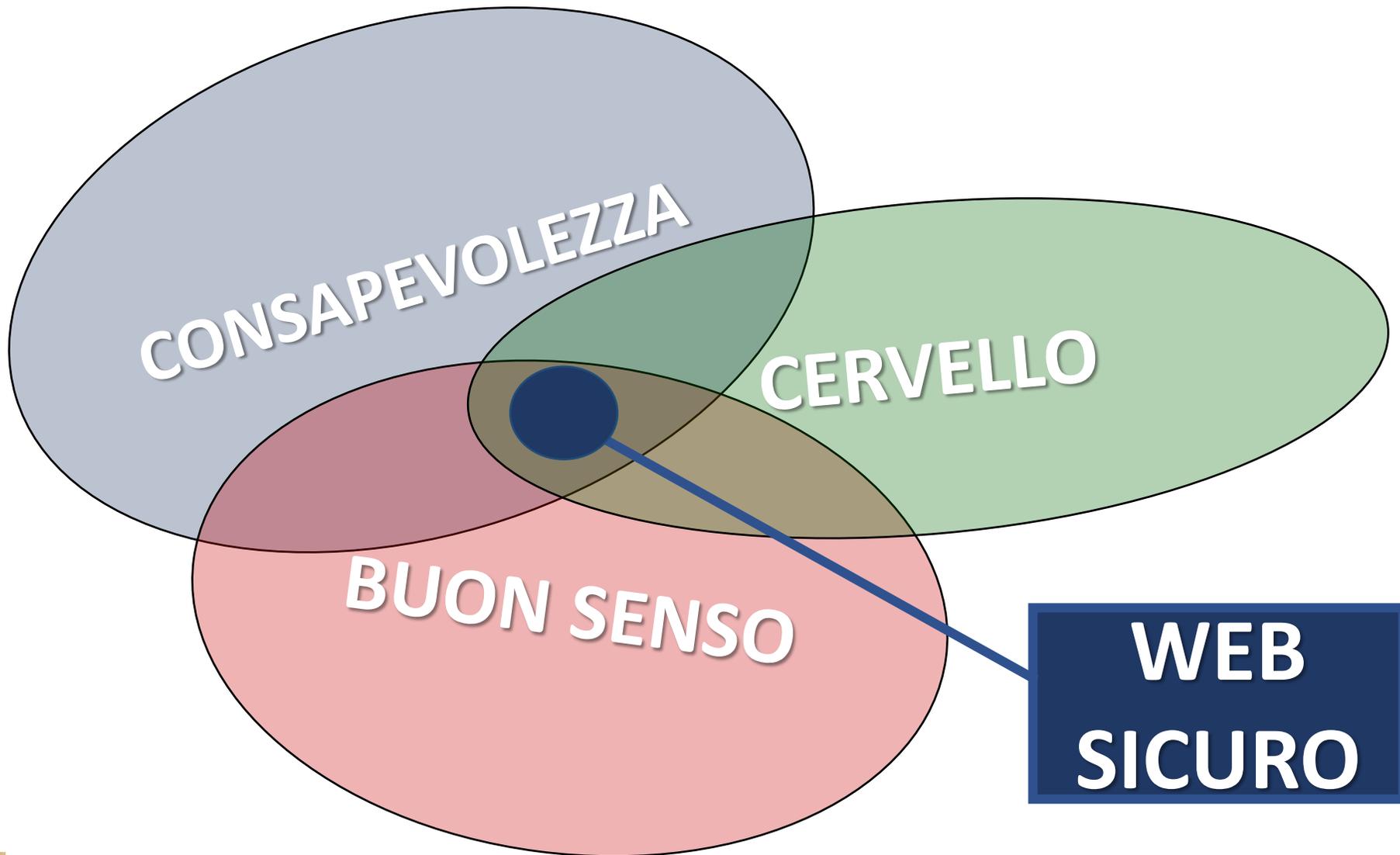
- Hanno conseguenze nella vita reale
- Perderete il controllo dei contenuti
- Potranno riemergere per anni (la rete non dimentica)



Ma ci sono cose fatte nel mondo reale che potranno lasciare tracce nel mondo virtuale:

*«Se è stupido fare una cosa stupida, ancora più stupido è condividere sui social video e foto della stupidata fatta»*

# I 3 antidoti ai rischi sul web...



# Grazie per l'attenzione!

Sono a disposizione per eventuali domande!

[massimo.vologni@gmail.com](mailto:massimo.vologni@gmail.com)