

Internet Genitori e Figli alleati in rete!

«Pericoli ed opportunità di internet e dei social»

Quando sul web 'sicurezza' fa rima con 'consapevolezza'

Massimo Vogni – mi definisco un digital addicted – sono nato analogico ma mi sono convertito al digitale quando il web era composto da solo testo e la connessione arrivava da una scatoletta che emetteva suoni inquietanti.

Ho oltre 15 anni di esperienza di lavoro in aziende ICMT, ho lavorato a progetti di applicazioni tecnologiche per il contrasto alla criminalità informatica ed anti-pedofilia. Sono stato relatore presso il CNR per il progetto europeo POESIA (Public Open source Environment for a Safer Internet Access). Dal 2010 al 2016 sono stato docente in un Master sul Digital Media Marketing.

Sono genitore preoccupato e consapevole delle opportunità ed i rischi della rete.



Città di Viadana
Assessorato all'Istruzione



Linux Users Group
di Mantova



Evoluzione tecnologica...



1963 IBM704 ha mandato l'uomo nello spazio (152 kByte complessivi di memoria - tra ROM e RAM - e la frequenza di calcolo da 0,043 a 2 MHz)



2019 DELL VOSTRO 3568 (508 GB complessivi di memoria - tra ROM e RAM - e la frequenza di calcolo da 3.00GHz)

3 milioni di volte la memoria del computer che mandò l'uomo sulla luna ed una capacità di calcolo 1500 volte superiore.

1977

Apple II

Il primo home computer con programmi di videoscrittura, fogli di calcolo e giochi

CPU: MOS 6502
Memoria: RAM fino a 48 KB
Dispositivo di input: tastiera, mouse
Monitor: sì



1982 Commodore 64 (84 kByte complessivi di memoria - tra ROM e RAM - e la frequenza di calcolo da 1,03 MHz)

**WORLD
WIDE WEB
1989**



2019 SAMSUNG P9 PLUS (130 GB complessivi di memoria - tra ROM e RAM - e la frequenza di calcolo da 2.30GHz)

1 milione di volte la memoria del computer che mandò l'uomo sulla luna ed una capacità di calcolo circa 1000 volte superiore.

Cos'è il web?

Risposte da una indagine nelle scuole italiane (2014)

“ti salva con
i **compiti**”

“è un motore di ricerca
che serve a toglierti
dei **dubbi**”

“serve a **studiare**
e **giocare**”

“è un **programma**
del computer”

“serve a scaricare
i **programmi** e
a guardare **film**”

“si cercano
i **video**”

“serve a **conoscere**
gente nuova”

“ricerchi tutto
quello che vuoi,
praticamente
è un **browser**”

“serve per **parlare** e **giocare**
quando non sai cosa fare”

“serve a guardare
i **video** su YouTube e
a **chattare** su Facebook”



Come usiamo il web e da che tipo di dispositivi



I social media più utilizzati in Italia vedono 43 milioni di utenti attivi su una popolazione di circa 60 milioni di persone. Ormai possiamo dire che i canali di social networking sono pervasivi della nostra società

Al dato di cui sopra si aggiunge l'effetto dell'analisi degli strumenti più utilizzati per accedere al web. **Ormai gli smartphone hanno superato il computer per accedere alla rete** – se analizziamo tutti i dispositivi vediamo che ormai il web è pervasivo in tutta la nostra vita.



La tecnologia non è più sufficiente per la sicurezza



- Nei fatti la tecnologia (Software antivirus, Firewall, Impostazioni di rete) ci possono proteggere solo da minacce dovute a software dannosi o pericolosi e da tentativi di intrusione nella nostra rete personale e/o domestica.
- Nessuno strumento tecnologico potrà veramente metterci al sicuro dai comportamenti scorretti, maleducati, illegali e/o pericolosi di altri utenti della rete.
- Contro quest'ultimo tipo di minacce solo il nostro comportamento potrà proteggerci.

Ma iniziamo con due domande:

- **Siamo consapevoli dei rischi che possiamo correre?**
- **Abbiamo un comportamento corretto verso noi stessi e verso gli altri?**
- **Siamo sicuri di avere tutti gli strumenti necessari?**



GLI INGANNI DEL WEB

Quando pensiamo di essere sicuri ed al sicuro in realtà la rete ci può trarre in inganno e tenderci dei pericolosi tranelli.

1° INGANNO DEL WEB



È FACILE

- Così facile che in molti hanno imparato da soli ad usare la rete ed anche ad usare il computer, lo smartphone...
- Così facile che ci può riuscire anche un bambino di 6 o 7 anni...
- Così facile che ci riescono anche il nonno e la nonna anche se sono un po' «rinko»

LE COSE FACILI NON CI SEMBRANO
PERICOLOSE, SIAMO ISTINTIVAMENTE PORTATI
A SOTTOVALUTARLE, ABBASSIAMO LE NOSTRE
DIFESE E DIVENTIAMO VULNERABILI

2° INGANNO DEL WEB

INIZIA COME UN GIOCO

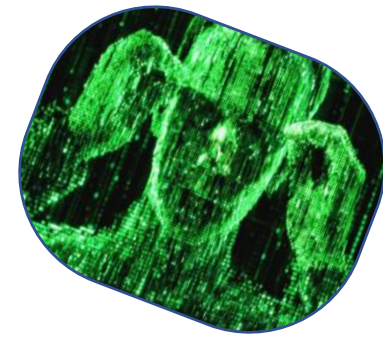


- molti di noi, ma soprattutto i bambini ed i ragazzi approcciano per le prime volte il pc ed il web a scopi ludici e ricreativi
- il gioco è finzione, il gioco non è reale, finito il gioco non ci sono conseguenze
- nel gioco anche se muoio al massimo 'perdo una vita' ma poi se supero il livello ne vinco due... posso rischiare!

A CAUSA DI QUESTO APPROCCIO INIZIALE DI
TIPO LUDICO VIVIAMO IL WEB COME
DIVERTIMENTO, PASSATEMPO,
INTRATTENIMENTO... TUTTI CONCETTI CHE
NON ASSOCIAMO ISTINTIVAMENTE AL
PERICOLO.

3° INGANNO DEL WEB

TUTTO È SOLO VIRTUALE (APPARENTEMENTE)



- tutto avviene su un PC o uno smartphone strumenti di cui penso di avere il controllo totale (lo accendo, lo spengo, apro le applicazioni, le chiudo...)
- mi connetto da dove voglio, spesso luoghi in cui mi sento rilassato e sicuro, come nella propria casa o nella propria camera e quindi abbasso le difese.

**PERCEZIONE INGANNEVOLE DI
ESTRANIAMENTO DALLA REALTÀ – QUELLO
CHE ACCADE IN RETE RESTA IN RETE E NON HA
EFFETTI SUL MONDO REALE**

**Il mix dei 3 inganni del web è
sufficiente a spiegare la
fenomenologia di quanto di peggio
accade oggi in rete.**



**Cosa possiamo fare quindi
per muoverci in rete in sicurezza?**

Siate consapevoli: dei rischi di base dei dispositivi

Per vostra sicurezza fate spesso un backup dei file del cellulare per non occupare troppa memoria e per non rischiare in caso di smarrimento o furto di perdere ricordi. Ma ci sono anche le conversazioni di quella volta che... «ehm»...

Anche quando cancellate i files nello smartphone:

- 1) Spesso i file restano recuperabili per lungo tempo anche se cancellati.
- 2) Spesso finite con il dimenticarvi che magari una copia di quei files è presente nel backup in cloud magari gestito da Google che in fatto di sicurezza non è il massimo.



Uno smartphone è facilmente geolocalizzabile anche se ha disattivato il GPS semplicemente con la triangolazione delle celle dei ripetitori telefonici

Gli smartphone sono tra gli oggetti più persi e rubati al mondo, una volta smarrito è relativamente semplice per un malintenzionato riuscire ad accedere alle informazioni contenute (testi, immagini, video, account di posta, rubrica contatti... e tanto altro. Quante di queste cose ci potrebbero creare imbarazzo se venissero divulgate?

Quanti di voi hanno un antivirus installato sullo smartphone?
Nella mia esperienza meno del 10%

Siate consapevoli: si perde il controllo di ciò che si condivide in rete!

- Ogni volta che condividete un contenuto che sia:
 - una fotografia o un video
 - un post di insulto, volgare o violento
 - vostre informazioni personali (luoghi frequentati, amicizie, scuola frequentata,...)
- Chiunque li veda o li riceva potrà memorizzarli sul proprio dispositivo, anzi in alcuni casi è il dispositivo stesso che li salva di default in locale, farne copia, catture schermo e di conseguenza divulgarle al di fuori della vostra cerchia di amicizie fino a renderli disponibili a chiunque!
- Molti contenuti che condividete (instagram, facebook, ...) vengono indicizzati da Google e dagli altri motori di ricerca e quindi potranno uscire nei risultati delle ricerche di utenti in tutto il mondo!



Siate consapevoli: i vostri commenti potranno sempre essere tracciati e ricondotti a voi!

- Anche se pensate che in rete, nascosti dietro un nickname ed un avatar, non siete riconoscibili, ricordate sempre che ogni vostra attività rimane legata ad 'etichette' che identificano il dispositivo che l'ha inviato, il numero di telefono o l'IP della connessione adsl, ... se servirà per qualche motivo, vi riconosceranno e vi troveranno.
- Il fatto che una immagine, un file audio (musica) o video sia accessibile in rete non significa che ve ne possiate appropriare ed ancora meno divulgare altrove in rete. Esistono diritti d'autore e violarli equivale ad un furto e come tale è perseguito per legge.
- La Privacy nel web è una mera illusione!



Ricordate: ogni cosa che fate in rete potrebbe essere vista da tutti in tutto il mondo

Prima di condividere qualsiasi cosa chiedetevi sempre:

- sarei disposto/a a stamparlo su manifesti ed affiggerlo in tutta la città o stamparlo in migliaia di copie e distribuirlo per strada a tutti i passanti con indicato nome, cognome e numero di telefono?

Prima di commentare un post in modo offensivo chiedetevi:

- sarei disposto/a a dirlo in faccia al diretto interessato?
- se lo stesso commento venisse fatto sotto un mio post come mi sentirei? Mi farebbe stare male?



SE LA RISPOSTA È 'SI' EVITATE!!! QUASI SICURAMENTE STATE PER COMMITTERE UN ERRORE DI CUI IN FUTURO POTRESTE PENTIRVI

Siate consapevoli: le persone in rete non sono sempre chi sembrano essere

- Anche se il web non garantisce l'anonimato ci sono persone che fingono di essere chi non sono.
- Non è il numero di contatti 'amici' o 'followers' che determinano un successo 'sociale', anzi, quanti 'youtubers' postano contenuti ridicoli racimolando centinaia di migliaia di followers che in realtà se nel thread del video paiono osannanti altrove li prendono pesantemente in giro anche in modo offensivo.
- Perseguendo la crescita dei contatti si rischia di accettare di aprire i propri canali di comunicazione a persone male intenzionate, che conquistata la fiducia possono farne un uso malevolo contro di noi.



Consigli utili per tutte le occasioni...



- Anche in tanti si può essere soli! Non unitevi sempre al gregge, imparate a pensare con la vostra testa, se vedete qualcuno preso di mira, mettetevi solo per un istante nei suoi panni... come vi sentireste?
- Spesso si colpevolizza la vittima, «è colpa sua se tutti se la prendono con lui/lei!»
 1. Non è mai vero!
 2. Se anche alcuni suoi comportamenti hanno dato un alibi a quelli che lo/la hanno preso di mira, forse invece di unirsi al gregge, sarebbe stato più utile parlargli personalmente e spiegargli come avere un comportamento più corretto
- **Se siete presi di mira, non è per colpa vostra, non esitate a chiedere aiuto a genitori, agli insegnanti loro sapranno cosa fare, come aiutarvi. Il cyberbullismo non può e non deve essere tollerato.**

VIRTUALE E REALE SONO LA STESSA COSA!

Non lasciatevi ingannare, ci sono cose che avvengono in rete, attraverso un pc, un tablet o un cellulare ma i cui esiti:

- Hanno conseguenze nella vita reale
- Perderete il controllo dei contenuti
- Potranno riemergere per anni (la rete non dimentica)



Ma ci sono cose fatte nel mondo reale che potranno lasciare tracce nel mondo virtuale:

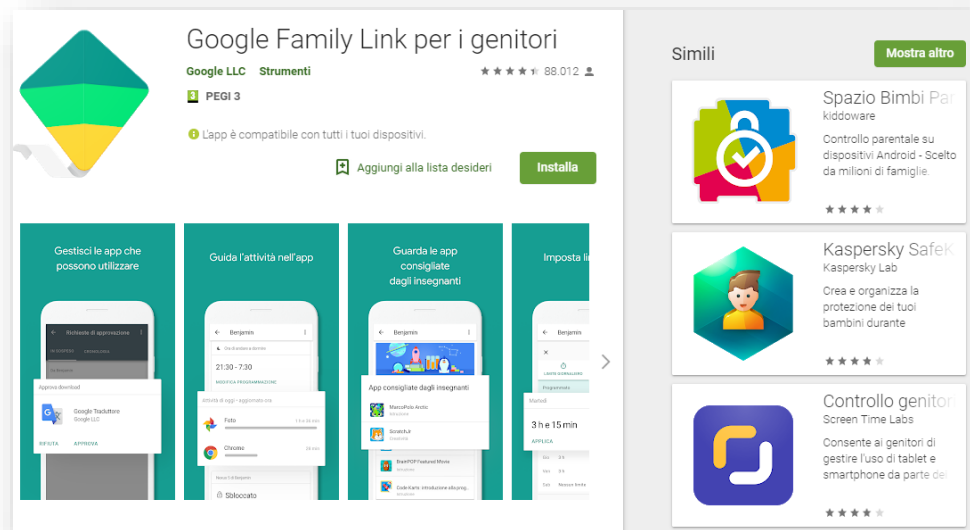
«Se è stupido fare una cosa stupida, ancora più stupido è condividere sui social video e foto della stupidata fatta»

Supporti tecnici di minima

Ogni dispositivo che accede ad una rete e che è nelle disponibilità di utilizzo anche di un minore (pc e smartphone) dovrebbe essere dotato di:

- Profili di accesso personalizzati per l'utente
- Antivirus (ne esistono tanti piuttosto efficaci anche gratuiti AVG, AVAST, ...)
- Sistemi di parental control, soprattutto sui cellulari.

Non dimentichiamo che per essere efficaci devono essere configurati correttamente!



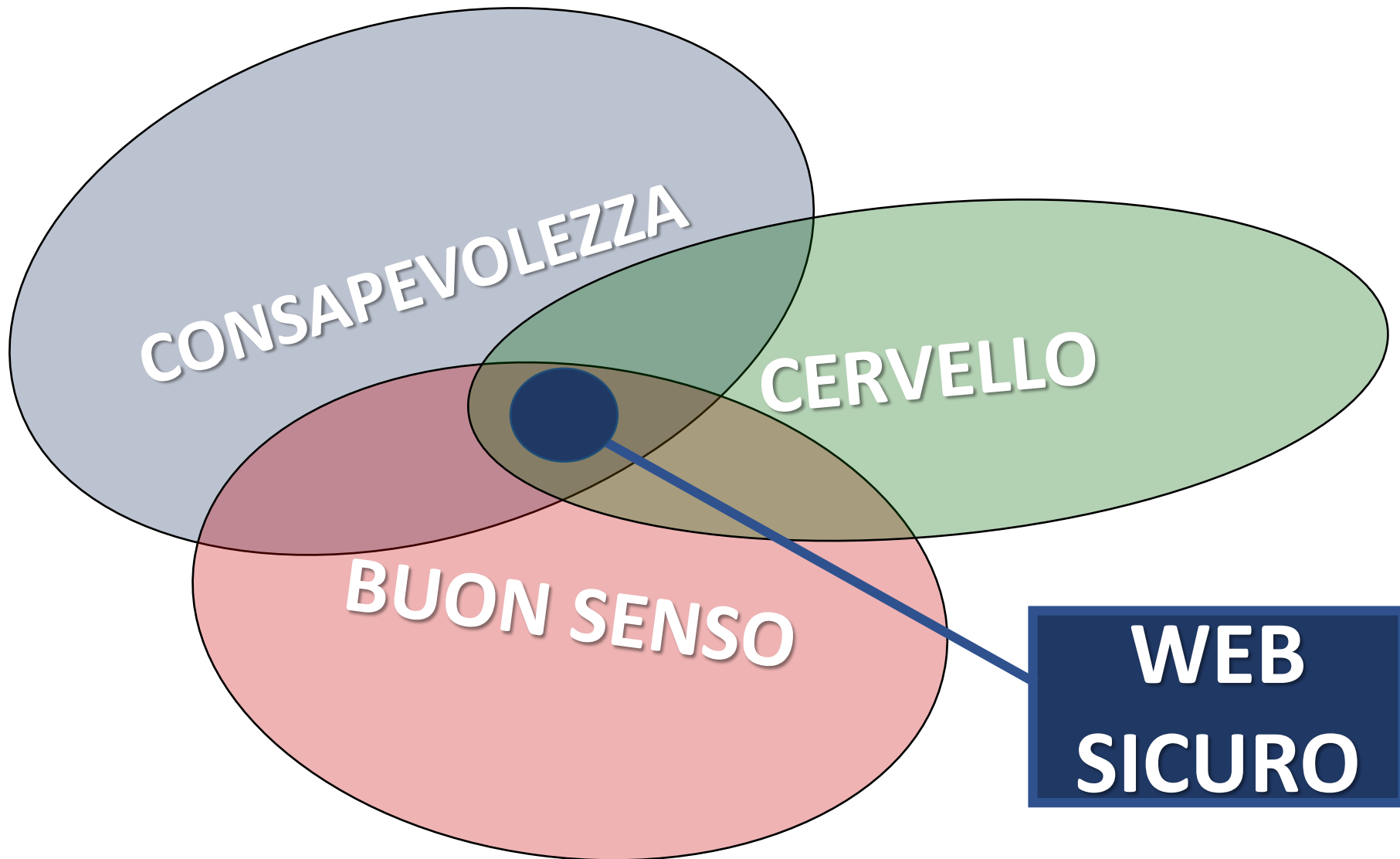
Ma non possiamo delegare tutto alla tecnologia!

I cardini dell'alleanza Genitori & Figli

| FASE | GENITORI | FIGLI |
|----------------------|--|---|
| FASE PRELIMINARE | Non seguite l'onda degli umori di altri genitori, non seguite la moda, date al vostro/a figlio/a strumenti adatti ai bisogni in funzione dell'età. | Non abbiate fretta, il primo dovere di un genitore è proteggervi e darvi strumenti adatti a voi in ragione della vostra età. |
| FASE IMPLEMENTAZIONE | Usate gli strumenti idonei a proteggere vostro figlio anche su pc e su smartphone, create nei dispositivi un profilo di amministrazione ed uno utente, tenendo solo al profilo amministratore le facoltà di installazione di specifiche applicazioni e simili, ampliando l'autonomia con la crescita del figlio/a. | Accettate il fatto che non potrete fare tutto subito e sempre, dovrete famigliarizzare con gli strumenti e con il mondo della rete che spesso nasconde tranelli e minacce anche molto pericolosi. Se i vostri genitori limitano alcune possibilità è solo per vostra protezione e tutela, è un loro preciso dovere. |
| FASE DI AVVIO | Iniziate ad usare lo strumento insieme, servirà da entrambe le parti, i genitori impareranno qualcosa dai figli smanettoni ed i figli capiranno quali comportamenti sono idonei e quali non lo sono, dove sono i tranelli e dove si nascondono i pericoli | |
| FASE OPERATIVA | Fate attenzione ai segnali di disagio, stabilite regole condivise sull'uso dei dispositivi (Guide Moige, PolPost), sbalzi di umore, comportamenti anomali sono segnali: coglieteli! La cronaca parla di episodi problematici confrontatevi con i figli su questi. | Se vi accade qualcosa che vi crea disagio, vi pare inappropriato, qualcuno vi contatta in modo anomalo, non chiudetevi, parlate con i genitori, con i vostri insegnanti, con un adulto di cui vi fidate. Non potrete mai fare una sciocchezza che non sia già stata fatta da un adulto alla vostra età. |

Usate sempre la potente regola delle 3D

I 3 antidoti ai rischi sul web...



Grazie per l'attenzione!

Sono a disposizione per eventuali domande!

massimo.vologni@gmail.com